

DŮLEŽITÉ INFORMACE

Vážený zákazníku,

obdržel/a jste:

1. Smlouvu o dodávce elektřiny (plynu) a Všeobecné obchodní podmínky
2. Dokument „Důležité informace“

Ve smlouvě se dočtete předpokládaný termín zahájení dodávky.

Potvrzení termínu získáte s Rozpisem záloh.

K termínu zahájení dodávky si můžete udělat samoodečet. Stav měřidla pošlete původnímu dodavateli - **není povinné**. Slouží jako Vaše ochrana k zajištění přesného konečného stavu odběru u původního dodavatele.

Výše uvedeným je zajištěna první fáze změny dodavatele, která se skládá z:

- a. ukončení předchozího smluvního vztahu s původním dodavatelem
- b. zajištění nového smluvního vztahu s firmou GEEN Sale a.s.
- c. zajištění změny dodavatele

Posledním krokem je zaslání **Rozpisu záloh**, který obsahuje údaje pro zálohové platby a počátek odběru (viz. bod 1). Pokud platíte zálohy trvalým příkazem, nezapomeňte si jej včas upravit, aby Vaše platby odcházely správným směrem.

V případě nejasností kontaktujte svého obchodníka nebo infolinku 226 289 372 nebo 840 800 900. Pokud upřednostňujete komunikaci e-mailem, využijte výše uvedenou adresu kanceláře.

Jsme rádi, že jste naším klientem a uděláme maximum, aby tomu bylo i nadále.